

RENSEIGNEMENTS et USAGES

Ce questionnaire a pour but de définir votre niveau d'autonomie numérique afin de permettre à votre Conseillère numérique France Services de vous proposer un parcours d'accompagnement personnalisé.

Nom : Prénom :
 Adresse : CP : Ville :
 Mail : Téléphone :

Tranche d'âge : 20 à 34 ans 35 à 50 ans 51 à 65 ans 66 ans et plus

Mes disponibilités :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Matin						
Après-midi						
Soir						

Mes équipements :

Je possède :

- Ordinateur
 Portable
 Tablette
 Smartphone
 Aucun
 Connexion Internet
 Pas de connexion

Je me connecte :

Mon usage :

J'utilise :

- Messagerie : mail, WhatsApp, Messenger, FaceBook ...
 Achats en ligne
 Démarches en lignes : impôts, CAF, Pôle-Emploi, ...
 Divertissements : Jeux, musique, films/séries ...
 Informations : Actualités, recherches ...
 Autre
 Je n'ai pas ou n'utilise pas Internet

Comment vous sentez-vous dans l'usage de ces outils ? (plusieurs choix possibles)

	Pas du tout à l'aise	Pas très à l'aise	Plutôt à l'aise	Très à l'aise
Ordinateur				
Tablette				
Smartphone				

Sujets que vous souhaiteriez voir aborder :

- Initiation à l'utilisation de l'ordinateur
 Initiation à l'utilisation de la tablette
 Utilisation de la souris
 Gérer mes e.mails
 Utilisation du clavier
 La protection des données personnelles

Autre :
 Autre :
 Autre :