Enquête auprès des parents d'élèves de l'école Till l'Espiègle

Enquête à l'initiative de l'Association de Parents d'Elèves





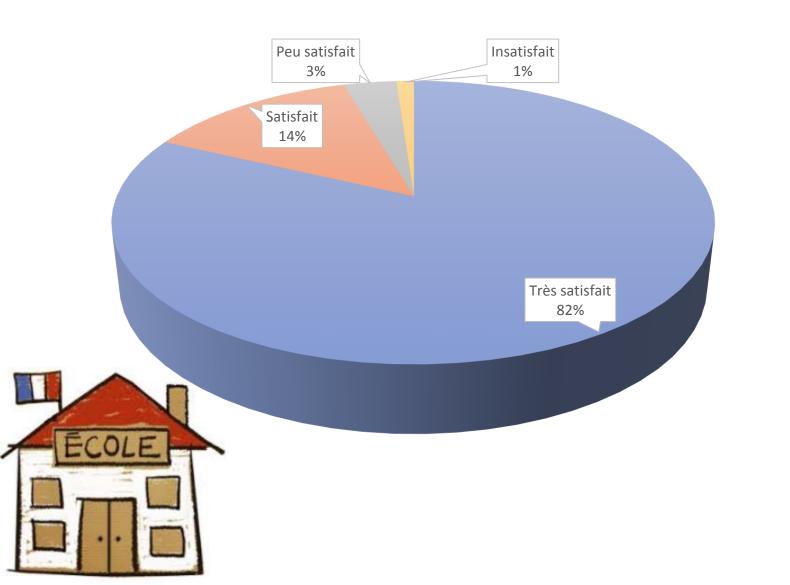




A la demande de l'équipe enseignante le questionnaire initial a été modifié afin de permettre sa distribution.

31 formulaires ont été recueillis au 28 Mai et ont servi pour la présentation suivante, une participation plus qu'honorable.

# Les locaux, le confort de l'enfant



Le sujet est découpé en 3 sous-thèmes :

- L'entretien des locaux
- La sécurité dans l'école
- Le matériel éducatif utilisé

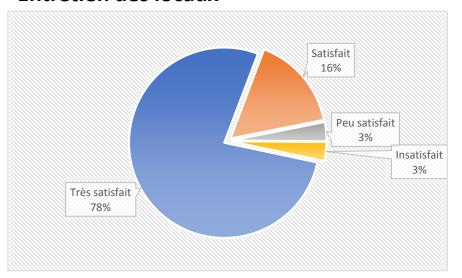
Le retour est plus que positif.

Les efforts de la mairie ont été remarqués par les parents d'élèves (classes repeintes par exemple)



# Les locaux, le confort de l'enfant

## **Entretien des locaux**



## **Verbatim**

- « Ecole agréable [...] »
- « Ecole très propre »
- « Classes repeintes »
- « Toilettes pas propre »

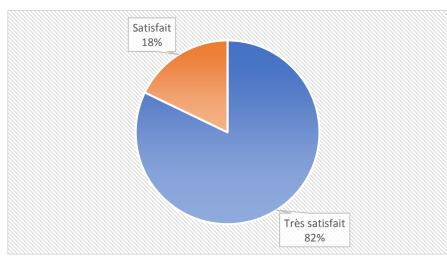


LL L ESPIECLE

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Un seul commentaire négatif, à priori non partagé.

## Matériel éducatif utilisé



## **Verbatim**

« Ecole agréable même si une vraie salle de motricité équipée serait la bienvenue ② »

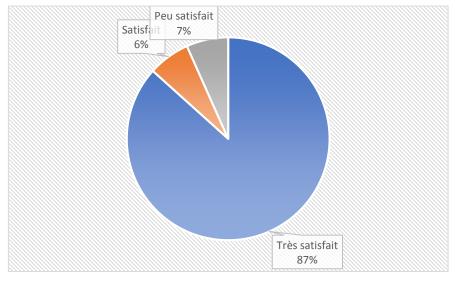
# Remarque de l'association de Parents d'élèves

La présence de TBI est un vrai plus salué. La salle dédiée uniquement à la motricité est certe absente, comme dans beaucoup d'école?

# Les locaux, le confort de l'enfant



## Sécurité dans l'école



### Verbatim

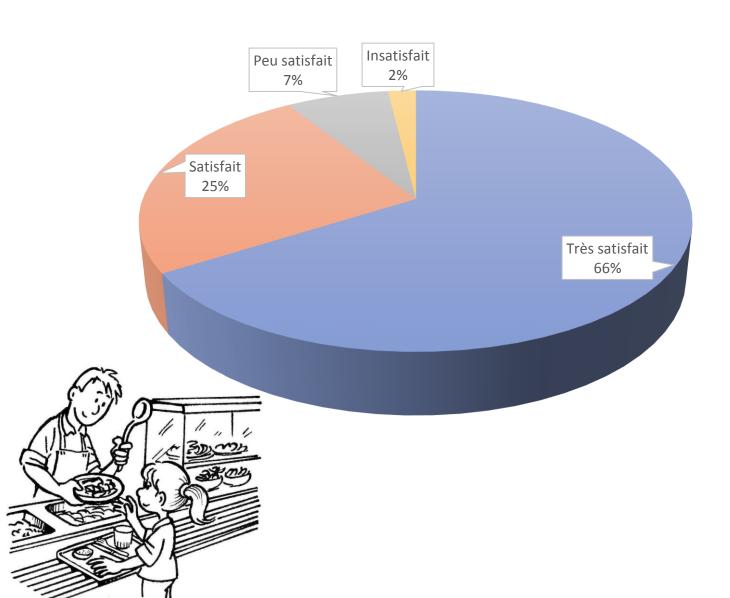
« N'importe qui peut entrer dans l'établissement pendant les heures périscolaires. L'ajout d'un interphone serait un plus. »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Un seul commentaire pointe la sécurité des enfants.

Compte tenu de l'organisation de l'accueil périscolaire, des personnels toujours présents et de l'architecture de l'école un quelconque changement sur ce point ne semble pas envisageable / nécessaire?





Le sujet est découpé en 7 sous-thèmes :

- Prix
- Repas équilibrés / variés
- Ambiance sonore
- Hygiène à la cantine
- Durée des repas
- Respect des régimes particuliers et allergies
- Accompagnement de l'enfant pour manger

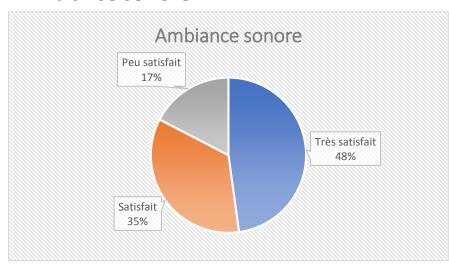
Le retour est globalement positif, surtout en ce qui concerne le prestataire :

« Personnel de cuisine au top », « Très bon repas pour les élèves »

TILL L'ESPIÈGLE

Quelques points de vigilance apparaissent cependant.

## **Ambiance sonore**

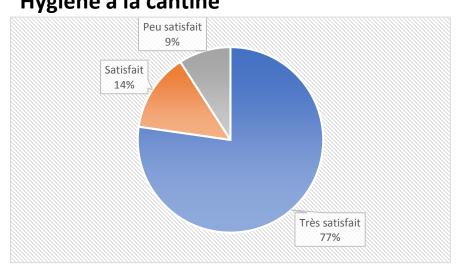


# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Pas de commentaire écrit sur ce point, mais le côté bruyant de la cantine revient régulièrement dans les discussions.



# Hygiène à la cantine



## **Verbatim**

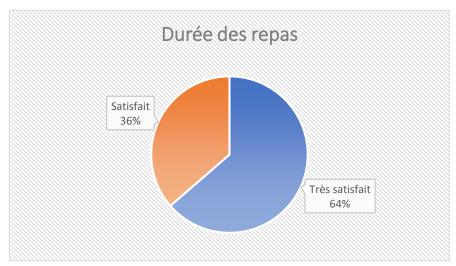
- « Lavage des mains? »
- « Hygiène des gobelets [à dents] à revoir »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Quelles sont les consignes sur ce point ?



# Durée des repas



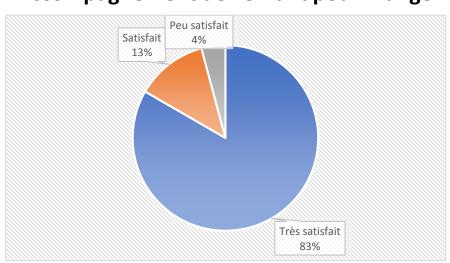
## **Verbatim**

« Durée de repas trop courte »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Un seul commentaire via l'enquête mais tout de même à prendre en compte, à priori l'enchaînement maternelle / primaire est parfois trop rapproché.

# Accompagnement de l'enfant pour manger



# Verbatim

« Un personnel d'encadrement souvent trop sévère voire autoritaire et buté au dialogue avec les enfants » / « La surveillance est trop stricte "C'est une prison" »

« Nous apprécions que les GS soient préparés au système self en prévision du CP, ils en

tirent une grande fierté »

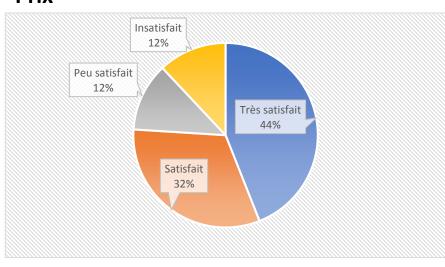
# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Y a-t-il eu des changements dans le personnel encadrant ? Ces remontées sont surprenantes.



ILL L'ESPIÈGLE

## Prix



## **Verbatim**

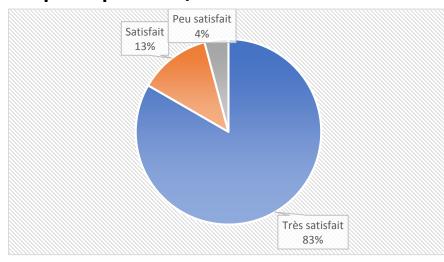
« Trop cher pour les [...] enfants extérieurs »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Sans surprise, le prix fait partie des remontées négatives.



# Repas équilibrés / variés



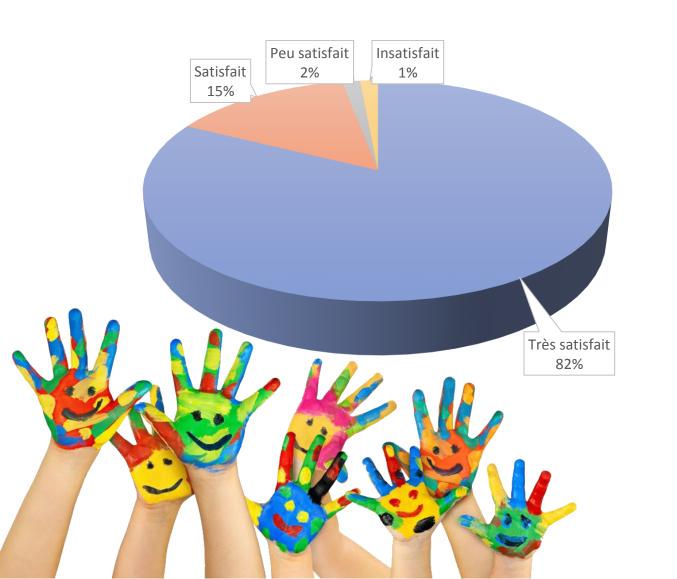
# **Verbatim**

- « Nous apprécions les repas variés [..] nous voyons que vous mettez tout en œuvre pour moins de gaspillage mais quand les petits demandent un peu plus ils ne l'ont pas. »
- « Repas très variés et appréciés par l'enfant »
- « Il y a un bon repas équilibré et varié, adapté aux enfants »
- « Nous apprécions que le prestataire privilégie des aliments locaux, ou bio. »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Sans surprise, le point ayant été plusieurs fois souligné par les parents, la qualité de la cantine ne fait pas débat.





Le sujet est découpé en 3 sous-thèmes :

- Activités
- Horaires
- Prix.

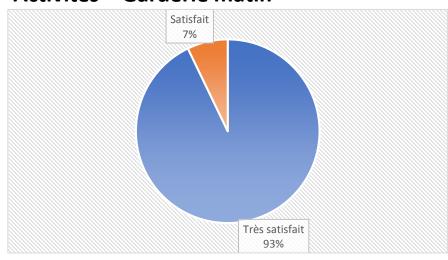
Le retour est très positif :

« Personnel attentif. Les enfants ne rechignent jamais pour y aller, bien au contraire »

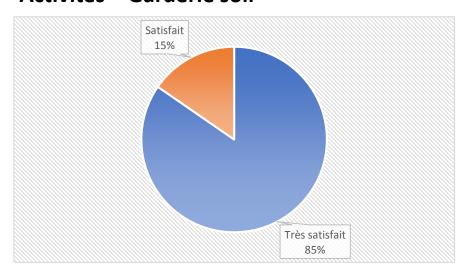
Quelques remontées sur le souhait de voir la garderie du soir durer plus longtemps.



# **Activités – Garderie matin**



# Activités – Garderie soir



# Verbatim

« Personnel attentif. Les enfants ne rechignent jamais pour y aller, bien au contraire »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Que dire ? ©



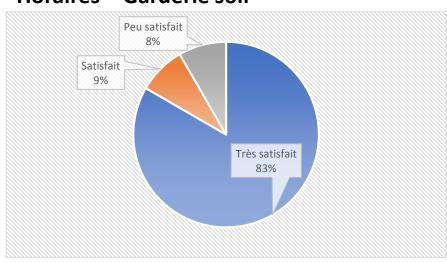
# **Horaires – Garderie matin**



## **Verbatim**

« Les horaires sont pratiques pour nous »

### Horaires – Garderie soir



## Verbatim

« 18h30 le soir est parfois un peu juste pour les parents qui travaillent loin »

« Garderie du soir un peu plus tard »

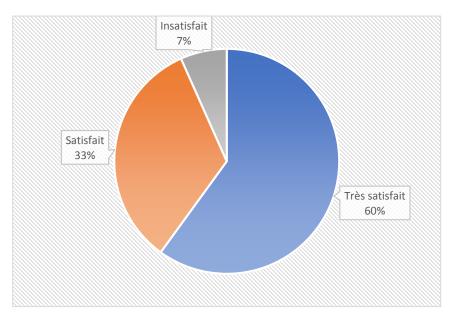
# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Il est vrai que l'A25 ne rend pas toujours service pour respecter les horaires de la garderie le soir mais l'amplitude horaire est déjà importante...





## Prix



## **Verbatim**

« Famille extérieure, nous n'utilisons plus la garderie depuis l'augmentation du tarif [...] »

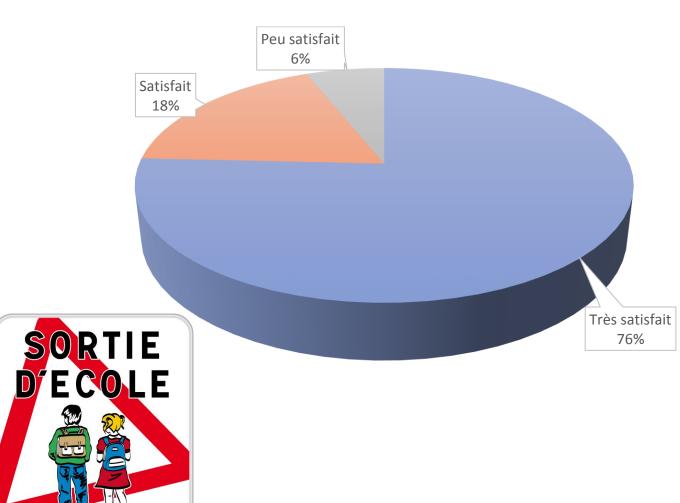
« Le prix pourrait être dégressif selon le nombre d'enfants »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

L'idée de la dégressivité est sympathique mais est-elle possible ?



# Arrivées et départs des enfants



Le sujet est découpé en 3 sous-thèmes :

- A la grille
- A la porte principale
- A l'accueil périscolaire

Le retour est plutôt positif :

« Bien organisé, sécurisé »

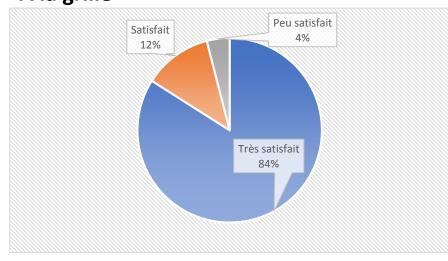
« Ce que nous apprécions c'est qu'il y a toujours une personne aux entrées pour accueillir les enfants »

Par contre la ponctualité à l'entrée comme à la sortie est régulièrement pointée du doigt : « Je trouve que parfois les portes ouvrent à l'heure limite, contrairement à ce qui est inscrit sur les horaires du règlement intérieur »

ILL L'ESPIÈGLE

# Arrivées et départs des enfants

A la grille



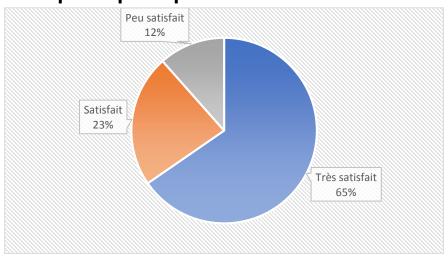
## **Verbatim**

« Je regrette le manque de civilité au sujet du stationnement devant la grille »

# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Tout comme le rappel sur l'interdiction de fumer aux abords de l'école, peutêtre qu'un rappel sur la dépose des enfants / le stationnement dans le règlement intérieur serait bénéfique...

# A la porte principale

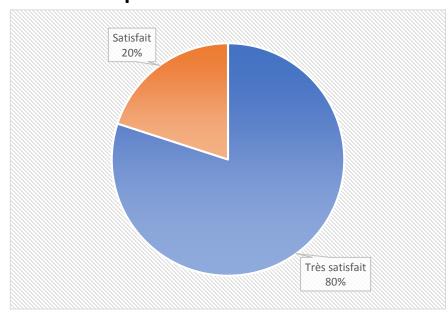


# Remarque de l'association de Parents d'élèves

Ce point a déjà été soulevé par l'équipe enseignante et à priori est en voie de résolution mais il est vrai que la porte ne facilite pas la sortie des enfants / l'accès des parents aux instituteur(trice)s

# Arrivées et départs des enfants

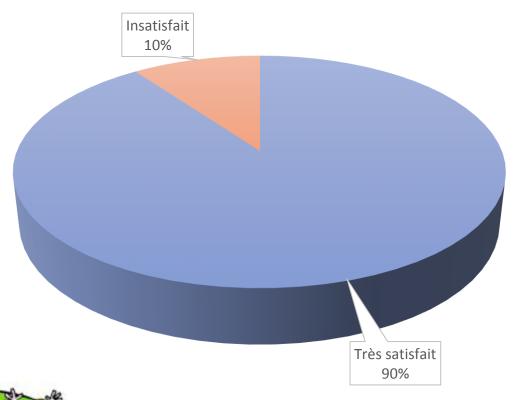
# A l'accueil périscolaire







# **Transports scolaires (bus)**



Le sujet est découpé en 2 sous-thèmes :

- Lieu de l'arrêt
- Sécurité des enfants durant le trajet

Le retour est positif :

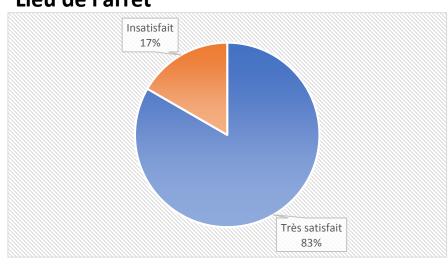
« Chauffeur et accompagnatrice très sympa »





# **Transport scolaire (bus)**

# Lieu de l'arrêt

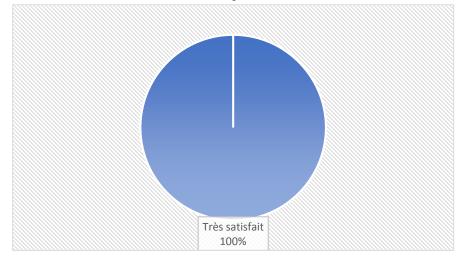


# **Verbatim**

« L'arrêt de bus de la Cornette a été modifié l'an dernier (l'arrêt du soir). Cela oblige les familles à traverser la RD916. »



# **Sécurité durant le trajet**





# **Commentaires libres**

« Fonctionnement sympathique à taille humaine »

« Très satisfaisant »

« C'est une bonne école. Au niveau institutrices, les professeurs sont sympa. Quand il y a un problème avec nos enfants on peut toujours se tourner vers la maîtresse pour discuter de nos enfants ce qui va / ce qui ne va pas »



Maîtresse disponible en cas de problème avec l'enfant

Institutrices à l'écoute des différences des enfants, bienveillantes, enseignement adapté (CM1/CM2)

Participation de l'école à l'USEP

Intervenante anglaise appréciée, relève le niveau moyen des élèves

Chorale de noël appréciée



« La sortie de l'école à la porte principale parfois encombré aussi bien pour les parents que pour les professeurs. »

« Nos enfants profitent du transport en bus donc nous avons peu l'occasion d'avoir des contacts avec les enseignants. Les « retours » que nous avons par les enfants sont positifs, ils aiment leur école et leur camarades. Donc pas de difficulté pour nous. Toutefois j'imagine que quelques contacts avec les enseignants seraient un plus. »

« Très déçu. En nette dégradation au court des dernières années »